



БАЙГАЛЬ ОРЧИН, НИЙГЭМ, ЗАСАГЛАЛЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

Энэхүү тайлан нь Монголын хөрөнгийн Биржид бүртгэлтэй компаниудын байгаль орчин, нийгэм засаглал (БОНЗ)-ын чиглэлээр тайлант хугацаанд авч хэрэгжүүлсэн стратеги, арга хэмжээ, нөхцөл байдлыг хөрөнгө оруулагчид, хувьцаа эзэмшигчид, олон нийтэд ил тод нээлттэй тайлагнах зорилготой.

Хэсэг 1, 2, 3 нь нийт үнэт цаас гаргагч компаниудад хамааралтай бөгөөд Хэсэг 4 нь зөвхөн тухайн салбарт үйл ажиллагаа явуулж буй үнэт цаас гаргагчдад хамаарна.

Хэрэв тайлангийн маягтад заасан аливаа мэдээллийг цуглуулах, тайлагнах боломжгүй бол тайлагнах боломжтой талаарх тайлбар, цаашид мэдээллийг тайлагнах чиглэлд авч хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний талаар "тайлбар" хэсэгт бичнэ үү.

Огноо (он, сар, өдөр)	2025.05.01
Үнэт цаас гаргагчийн нэр	Худалдаа Хөгжлийн Банк ХК
Үнэт цаасны нэр, код (МХБ символ)	Үнэт цаасны код: MN00TDB05673 МХБ символ: TDB
Салбарын ангилал	Банк, санхүү
Тайланд орсон компаниуд (энэхүү тайланд)	
Тайлангийн хамрах хугацаа:	2024.01.01-2024.12.31
Хариуцсан албан тушаалтны овог нэр, албан тушаал, холбоо барих имэйл хаяг, утас:	Д.Нямсүрэн - Ногоон санхүүжилтийн албаны дарга
Тайланг баталгаажуулсан гүйцэтгэх удирдлага эсвэл ТУЗ-ийн дарга	О.ОРХОН - ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ
Гүйцэтгэх удирдлага эсвэл ТУЗ-ийн даргын гарын үсэг:	

Бүлэг	Шалгуур үзүүлэлт		Үзүүлэлт (өмнөх он)	Үзүүлэлт (тайлант он)	Хэмжих нэгж	Нэмэлт мэдээлэл	Тайлбар	Холбоос
Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын системтэй холбоотой шалгуур үзүүлэлтүүд								
Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын систем	Удирдлагын амлалт	Удирдлагаас баталсан тогтвортой хөгжлийн амлалт/мэдэгдэл байдаг эсэх	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ-ны 2021 оны 04 дүгээр сарын 10-ны өдөр зохион байгуулсан "Climate 30+ Green Forum 2021"-ын үеэр анхлан банк нь 2030 он гэхэд 2 тэрбум ам.долларын санхүүжилтийг харилцагчдадаа олгох, цаашлаад нүүрстөрөгчийн саармаг (Climate neutral) байгууллага болох зорилго дэвшүүлснээ зарласан бөгөөд тус зорилго нь банкны үйл ажиллагааны голлох чиглэл болон өргөжсөөр байна.	https://fb.watch/kyZWGREwV/?mibextid=y7YzmG	GRI 102
	Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зохицуулалт	Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зорилтуудыг тодорхойлж баталсан эсэх	1. Тийм	1. Тийм		Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зорилтуудыг Банкны нэгдсэн стратегийн төлөвлөгөөнд тусгаж баталсан байдаг. Үүний дагуу газар, нэгжийн жилийн төлөвлөгөөний хүрээнд эдгээр зорилтын хэрэгжилт, хэмжилт, тайлагнал, хяналтын үйл ажиллагаа зохицуулагддаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 103, ISO 14001
		Танай компани тогтвортой хөгжлийн асуудал хариуцсан хороо байдаг эсэх	2. Үгүй	1. Тийм		ХХБ нь 2024 оны 2-р сарын 7-ны өдөр ТУЗ-ын дэргэд Тогтвортой хөгжлийн хороогоо байгуулсан ба энэхүү хороо нь тогтвортой хөгжлийн бодлогоор банкны засаглал, стратеги, зорилго, зорилтыг тодорхойлох, дотоод, гадаадын сайн туршлагыг банкны төдийгүй оролцогч талуудын үйл ажиллагаанд нутагшуулах, ногоон болон тогтвортой бизнесийн зарчмууд, хамтын ажиллагааг дэмжих зорилгоор байгуулагдаж олон улсын туршлага бүхий зөвлөх, мэргэшсэн, туршлагатай гишүүдтэй, банкныхаа үйл ажиллагааны бүхий л түвшинд сайн засаглалын удирдлага, бодлогыг хэрэгжүүлэх замаар ажиллахаар байгуулагдсан хороо юм. Тус хорооны гишүүдийн бүрэлдэхүүнд ТУЗ-ын дарга, Олон улсын бизнес хөгжил хариуцсан ГЗО, Олон улсын хамтын ажиллагаа болон ESG хариуцсан зөвлөх мөн Тогтвортой хөгжлийн зөвлөх нар томилогдсон.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 103, ISO 14001
	Бүтэн удирдлага	ТУЗ-ийн түвшинд тогтвортой хөгжил/БОНЗ-ын асуудал хариуцсан гишүүн (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ-ны Тогтвортой хөгжлийн зорилтын хүрээнд Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн түвшинд тогтвортой санхүүжилт, БОНЗ-ын бодлого, эрсдэл, үйл ажиллагааг чухалчлан анхаарч байгаа ба тогтвортой санхүүжилт, БОНЗ-ын бодлого, эрсдэлийн чиглэлээр олон жилийн туршлага бүхий мэргэшсэн гишүүнийг ТУЗ-ийн бүрэлдэхүүнд сонгон томилсон бөгөөд цаашлаад ХХБ-ны ТУЗ-ийн дарга нь Тогтвортой хөгжлийн хорооны даргаар томилогдсон нь холбогдох асуудлаар мэдрэмжтэй шийдвэр гаргах, зөвлөмж, мэдээ мэдээллээр хангах зэрэг өргөн хүрээгээр банкны бүхий л түвшинд ойлголтыг нэвтрүүлэн чиглүүлэх, удирдах боломжийг бий болгосон.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102

MS3.2		Гүйцэтгэх удирдлагын түвшинд тогтвортой хөгжил БОНЗ-ын асуудал хариуцсан албан тушаалтан (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх	1. Тийм	1. Тийм		Гүйцэтгэх удирдлагын түвшинд ХХБ-ны Олон улсын бизнес, хөгжил хариуцсан Гүйцэтгэх захирлын орлогч нь тогтвортой хөгжил БОНЗ-ын асуудлыг хариуцсан бүтэн цагийн албан тушаалтнаар ажилладаг ба банкны үйл ажиллагааг ногоон, тогтвортой хөгжилд чиглүүлэхэд анхааран ажилладаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102
MS3.3		Үйл ажиллагааны түвшинд тогтвортой хөгжил/БОНЗ-ын асуудал хариуцсан албан тушаалтан (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх	1. Тийм	1. Тийм		Үйл ажиллагааны түвшинд бүтэн цагийн ажилтнуудтай Ногоон санхүүжилтийн алба нь банкны гадаад болон дотоод үйл ажиллагаанд банкны уур амьсгалын санхүүжилтийн чиглэлд бодлого тодорхойлох, олон улсын туршлага, санал санаачилгуудыг банканд нэвтрүүлэх чиглэлд өргөн цар хүрээгээр хамарч ажилладаг ба ногоон эзэлийн бүтээгдэхүүн шинээр санаачилж, мөн ногоон эзэлийн дүгнэлт гарган ажилладаг төдийгүй ажилтнуудад арга хэмжээ тогтмол зохион байгуулан, жил бүр олон нийтэд энэ тухай мэлээлэн тайлангаа гаргаж ажилладаг бол Эзэлийн эрсдэлийн газраас БОНХ-ын шинжээч нь 100 сая төгрөгөөс дээш дүнтэй, эзэлийн хугацаа 12 сараас дээш байх эзэл хүсэгчийн үндсэн болон санхүүжүүлэх үйл ажиллагаанд Байгаль орчин, нийгмийн хариуцлагын анхан шатны болон нарийвчилсан үнэлгээ хийж, дүгнэлт гарган хяналт тавин бүтэн цагаар ажиллаж байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102
MS3.4		Танай компани ТУЗ-ийн хурлын хөтөлбөрт тогтвортой хөгжлийн асуудлыг албан ёсоор тусгадаг уу?	2. Үгүй	1. Тийм		Тус төрлийн асуудлууд нь ТУЗ-ын дэргэдэх Тогтвортой хөгжлийн хорооны хэлэлцэх асуудлуудад багтдаг ба цаашлан ТУЗ-д танилцуулагдан хэлэлцүүдэг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102
MS3.5	Тогтвортой байдлын нөлөөллийн үнэлгээ	Танай компани эдийн засаг, байгаль орчин, нийгэмд үзүүлэх сөрөг нөлөөллөөс хэрхэн зайлсхийх, бууруулах, арилгах, эерэг үр нөлөөг сайжруулах талаар тайлбарласан нөлөөллийн үнэлгээ эсвэл матриц байдаг эсэх	2. Үгүй	1. Тийм		Банк нь харилцагчиддаа олгох санхүүжилтээрээ дамжуулан, эзэлийн эрсдэлийг үнэлэх, бууруулах үйл явцтай адил зарчмаар харилцагчдынхаа байгаль орчин, нийгэмд учруулж болзошгүй эрсдэлийг тодорхойлж, үнэлэх улмаар тэдгээр эрсдэлээс үүсч болох санхүүгийн хор хохирлоос харилцагчийг хамгаалах, нийгмийн хариуцлагаа хэрэгжүүлэх чиглэлээр ажилладаг. Ийнхүү ажиллахдаа банк Байгаль орчин, нийгмийн хариуцлагын бодлого, тус бодлогыг хэрэгжүүлэх заавар зэргийг эзэлийн үйл ажиллагаанд мөрдөж эзэлдэгчдийн зүгээс байгаль орчин, нийгэмд учруулах эрсдэлийг тодорхойлох, үнэлэх, бууруулах чиглэлийг баримтладаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SASB
MS4.1	Чадавх бүрдүүлэлт	Нэг ажилтанд ногдох тогтвортой хөгжлийн тухай сургалтын жилийн дундаж цаг, хүйсээр	0.4	1.6	цаг	Сургалтанд хамрагдсан ажилтнуудын хувьд эмэгтэй 358, эрэгтэй 144 ажилтан байна.	2024 онд "Тогтвортой хөгжил"-ийн талаар нийт 28 удаагийн 84 цагийн сургалт зохион байгуулагдсан байна. Сургалтад давхардсан тоогоор 502 ажилтан хамрагдсан байна.	GRI 102
MS4.2	Хяналт	Тогтвортой байдлын асуудал нь аудитын хорооны үйл ажиллагаа, дотоод хяналтын чиг үүрэгт хамаардаг уу?	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ-ны дотоод аудитын бодлогын дагуу дотоод аудитын үйл ажиллагаа нь банкны оролцогч талуудын эрх ашгийн төлөө байх бөгөөд байгууллагын Засаглал, Эрсдэл, Хяналтын үр дүнтэй байдалд бодитой баталгаажуулалт хийж, үнэлж дүгнэх, үйл ажиллагааг нь хэвийн байлгахад чиглэн ажиллахаас гадна цаашид анхаарах, эрсдэлтэй асуудлыг тодорхойлон банкны стратеги, үйл ажиллагаа, санхүү, нийцлийг сайжруулах зөвлөмжийг өгөх замаар байгууллагын үнэ цэнийг нэмэгдүүлэх зэрэг зорилго, чиглэлийн дор хэрэгжиж байна. Дотоод аудитын газар (ДАГ) нь бодлогынхоо хүрээнд банкны засаглал, эрсдэлийн удирдлага, хяналтад хамаарах тогтвортой байдлын асуудалд дотоодын хяналтын чиг үүргийн дагуу анхаарал хандуулж ажилладаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102, SDG 12
MS4.3		Танай компани тогтвортой байдал/хөгжлийн тайлан (жилийн тайланд нэгтгэдэг эсвэл тусдаа тайлан)-гоо жил нэгээс доогүй удаа тайлагнадаг уу?	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ нь 2022 оноос эхлэн "Тогтвортой хөгжлийн тайлан"-гаа боловсруулан олон нийтэд нээлттэй тайлагнадаг болсон ба тус тайлан нь Sustainability Accounting Standards Board (SASB), БОНЗ, тогтвортой хөгжлийн тайлагналын удирдамж болон Global Reporting Initiative (GRI) зэрэг тайлагналын тогтолцоо, стандартуудад уялдуулан боловсруулагддаг. https://www.tdbm.mn/mn/sustainable-development/togtvortoi-hogiliin-tailan	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102, SDG 12

MS5.1		Тогтвортой байдлын тайлагнал	Танай компани олон улсын уур амьсгалын эрсдэлийн стандартын дагуу тайлагнадаг уу?	2. Үгүй	2. Үгүй	-	Банк нь "Тогтвортой хөгжлийн тайлан"-гаа Sustainability Accounting Standards Board (SASB), БОХЗ, тогтвортой хөгжлийн тайлагналын удирдамж болон Global Reporting Initiative (GRI) зэрэг тайлагналын тогтолцоо, стандартуудад уялдуулан боловсруулдаг. IFRS S1, S2 стандартуудын дагуу тайлагнах зорилгын хүрээнд 2025 оноос эхлэн өөрийн үйл ажиллагаандаа уур амьсгалын эрсдэлийн удирдлагын санхүүгийн ил тод байдлын систем (ISSB)-ийг цогцоор нэвтрүүлэхээр зорьж байна.	GRI 102, SDG 12	
MS5.2			Тогтвортой хөгжлийн болон БОНЗ-ын мэдээллийг хөндлөнгийн байгууллагаар баталгаажуулдаг уу?	2. Үгүй	2. Үгүй	-	Байгаль орчны эрсдэлийн шинжээчийн гүйцэтгэж буй үнэлгээ, дүгнэлтийг хөндлөнгийн байгууллага баталгаажуулдаггүй болно. Банк нь 2025 он гэхэд банкны үйл ажиллагаандаа уур амьсгалын эрсдэлийн удирдлагын санхүүгийн ил тод байдлын систем (ISSB)-ийг нэвтрүүлэх гэж буйтай холбоотойгоор тус ажил нь нэгдсэн байдлаар хийгдэхээр байна.	GRI 102, SDG 17	
MS5.3		Гишүүнчлэл, хамтын ажиллагаа	Танай компани тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг олон улсын болон дотоодын холбоо, нэгдэлтэй нэгдэж хамтран ажилладаг уу?	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ-ны тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр гишүүнчлэл бүхий байгууллагууд: • “Бүс ба Зам” санаачилгын Ногоон хөрөнгө оруулалтын зарчмууд (GIP for the Belt and Road) • Монголын тогтвортой санхүүгийн холбоо • Сэргээгдэх эрчим хүч үйлдвэрлэгчдийн холбоо	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 102, SDG 17
Байгаль орчны шалгуур үзүүлэлтүүд									
E1.1	Эрчим хүч	Нийт эрчим хүчний хэрэглээ	Эрчим хүчний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон зардал	4,327,674.51	4,723,548.97	Мега Втц '000	2024 оны нийт цахилгаан болон дулааны эрчим хүчний хэрэглээ өмнөх оноос 9.1%-р өссөн	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 302, SDG 12
E1.2		Цахилгаан	Цахилгааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)	2,211,074.24	2,469,382.30	Мега Втц '000	2024 оны цахилгааны хэрэглээг 2023 оны цахилгааны хэрэглээтэй харьцуулахад 10.5%-р өссөн.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 302, SDG 12
E1.3		Дулаан	Дулааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)	7619.7	8,115.00	BTU & % Гкал	Халаалтын насосыг загварыг шинэчилж сольсон. Гадна температуртай уялдуулан дулааны хэмжээг тохируулсан	Өмнөх оноос 6.5%-р дулааны хэрэглээ өссөн нь цаг уурын нөхцлөөс хамаарч дулааны хүчин чадалаа нэмсэнтэй холбоотойгоор нэмэгдсэн	GRI 302, SDG 12
E1.4		Түлш	Түлшний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)	61.40	174.40	Литр/кг& %, ГЖоуль, төгрөг	Автомашини хуучирсан эд ангиудыг сайжруулан шинээр сольж түлш зарцуулалтыг багасгасан, цахилгааны хягаарлалт болон гэмтлээс шалтгаалан 7.5тн дизель түлш генераторт цэнэглэсэн	Төв байрны дизель генераторт эрчим хүчний тасралтаас хамаарч шатахуун зарцуулагддаг. Банкны хэмжээнд 2024 онд нийт 166,563л шатахуун 416,409,042.5 төгрөг зарцуулсан байна. Өмнөх оноос 184%-р нэмэгдсэн	GRI 302, SDG 12
E1.5		Хүрэн эрчим хүч	СЭХ-ээс бусад эх үүсвэрээс авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь	100	100	%	Эрчим хүчний үүсвэрийн төрөл: Нүүрс /Банк нь эрчим хүчний эх үүсвэрээ төв цахилгааны сүлжээнээс хангадаг тул/	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SFRD
E1.6		Сэргээгдэх эрчим хүч	СЭХ үүсвэрээс гаргаж авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь	0	0	%	СЭХ-ний үүсвэрийн төрөл (нар, салхи гэх мэт)-ийг бичнэ үү.	ХХБ-ны төв байрны барилгад СЭХ -ний эх үүсвэр байхгүй	GRI 302, SDG 7

E2.1	Хүлэмжийн хийн ялгарал	3.1. Хүлэмжийн хийн ялгаруулалт	Компанийн шууд ба шууд бус үйл ажиллагаанаас ялгарсан нийт хүлэмжийн хийн дүн	-	-	CO2/тонн	Хүлэмжийн хийг тооцоолохдоо ашигласан аргачлалаа товч тайлбарлана уу	Банкны дотоод үйл ажиллагаанаас үүсэж буй болон санхүүжүүлсэн нийт эзэлийн басцын хүлэмжийн хийн ялгарлыг тооцоолох, өөрчлөлтийг хэмжих, хүлэмжийн хийн ялгарлыг бууруулах шинжлэх ухааны үндэслэл бүхий зорилтыг тодорхойлох чиглэлээр мэргэжлийн байгууллагатай эрээ байгуулан хамтрах ажил Банкны үндсэн стратеги төлөвлөгөөнд тусгагдан хэрэгжиж байна.	GRI 305, SDG 13, WRI/WBCSD GHG protocol
E2.2		3.2. Бууруулсан хүлэмжийн хий	Байгууллагын шууд ба шууд бус үйл ажиллагаанаас ялгарсан хүлэмжийн хийн нийт дүн (жилээр)	47,834		CO2/тонн	ХХБ нь ногоон эзэлийн бүтээгдэхүүнүүдээрээ дамжуулан санхүүжүүлсэн төсөл, хөтөлбөрүүд нь жилд нийт 55,163.2 тонн CO2e хүлэмжийн хийн ялгарлыг бууруулах юм.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 305, SDG 13, WRI/WBCSD GHG protocol
E2.3		3.3. Дүйцүүлэх арга хэмжээ /Карбон офсет/	Нийт карбон офсетт буу дүйцүүлэх арга хэмжээний (мод тарих хөтөлбөр, эсвэл хүлэмжийн хийг бууруулах гадны төслийг дэмжих гэх мэт) бууралт	-		CO2/тонн	НҮБ-ын Хөгжлийн Хөтөлбөрөөс хэрэгжүүлж буй Улаанбаатар хот дахь агаарын бохирдлын асуудлыг сэргээгдэх эрчим хүчинд суурилсан шийдлээр багасгаж, олон нийтийн эрүүл мэнд, аж амьдралд эерэг нөлөө үзүүлэх зорилгоор гэр хороолол дахь өрхүүдийн нүүрсний хэрэглээг халж, нарны халаалтын системд шилжихэд дэмжлэг үзүүлэх "If Only I Could Go Solar" хамтын санхүүжилт босгох аянд нэгдэж хамтран ажиллав.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 305, SDG 13, WRI/WBCSD GHG protocol
E3.1	Уур амьсгалын өөрчлөлт	Уур амьсгалын бодлого журам	Танай компани уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг тусдаа эсвэл бусад журамд тусгасан бодлоготой юу?	2. Үгүй		-	Линк оруулна уу	Банк нь 2025 онд үйл ажиллагаандаа уур амьсгалын эрсдэлийн удирдлагын санхүүгийн ил тод байдлын систем (ISSB)-ийг цогцоор нэвтрүүлэхээр зорьж байна. Энэ хүрээнд уур амьсгалын өөрчлөлттэй холбоотой банк болон харилцагчийн үйл ажиллагаанд нүүрлэж болох эрсдэл, эрсдэлийг урьтаж харснаар бий болох боломжуудыг үнэлж, шаардлагатай бодлого, журмуудыг боловсруулан мөрдөхөөр төлөвлөж байна.	GRI 201, TCFD, SDG 13
E3.2		Уур амьсгалын эрсдэл ба боломжийн үнэлгээ	Танай компани уур амьсгалын эрсдэл, боломжийн талаарх үнэлгээ хийсэн үү? (сценарийн шинжилгээ, стресс тест гэх мэт)	2. Үгүй		-	Линк оруулна уу		GRI 201, TCFD, SDG 13
E3.3		Эдийн засгийн хохирол	Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүдэлтэй гамшиг, үйл явдлын улмаас учирсан эдийн засгийн нийт хохирлын хэмжээ	-		Төгрөг	Тайлант хугацаанд банканд уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүдэлтэй гамшиг учраагүй бөгөөд аливаа эдийн засгийн хохирол хүлээгээгүй.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 201, TCFD, SDG 13
E3.4		Уур амьсгалын хөрөнгө оруулалт	Уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг дэд бүтэц, дасан зохицол, бүтээгдэхүүн хөгжилд оруулсан нийт хөрөнгө оруулалтын дүн	48.4 тэрбум		Төгрөг	ХХБ нь 2021 оноос эхлэн өнөөг хүртэл харилцагчдынхаа хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн бүтээгдэхүүн үйлчилгээг зах зээлд нэвтрүүлж ажилласан бөгөөд тайлант хугацаанд нийт иргэн, байгууллагуудад зориулсан 10 төрлийн ногоон эзэлийн бүтээгдэхүүнүүдийг санал болгож байгаа ба 2024 оны 4-р улирлын байдлаар тус чиглэлд 112.8 тэрбум төгрөгийн санхүүжилтийг олгоод байна	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 201, TCFD, SDG 13
E3.5	Ус	Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс урьдчилан сэргийлэх эсвэл дасан зохицох	Уур амьсгалын өөрчлөлттэй холбоотойгоор танай компанийн ашигт ажиллагаа эсвэл бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний чанарт нөлөөлөх эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх (хэрэв урьдчилан сэргийлэх боломжгүй бол) дасан зохицох чиглэлд хэрэгжүүлэх арга хэмжээ/алхмуудыг тодорхойлсон уу?	2. Үгүй	2. Үгүй		Авч хэрэгжүүлдэг арга хэмжээний талаар товч бичнэ үү.	Банк нь 2025 оноос үйл ажиллагаандаа уур амьсгалын эрсдэлийн удирдлагын санхүүгийн ил тод байдлын систем (ISSB)-ийг цогцоор нэвтрүүлэхийг зорьж байна.	GRI, SABS, World Economic Forum
E4.1		Усны хэрэглээ	Ашигласан усны нийт хэмжээ	5,689.00	6337	м3/л	Өмнөх оноос 10.3%-р хэрэглээ өссөн	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 303, SDG 6

E4.2		Хэмнэсэн ус	Хэмнэлт, үр ашгийг дээшлүүлснээр нийт хэмнэсэн/дахин боловсруулсан усны хэмжээ	14.4	105.7	м3/Л	Төв байр болон зарим салбаруудад нэгдсэн ус цэвэршүүлэгч суурилуулсанаар өмнөх оноос 734%-р илүү ус хэмнэсэн	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 303, SDG 6
E4.3		Дахин боловсруулсан ус	Дахин ашигласан болон боловсруулсан усны эзлэх хувь	0	0	%	Дахин ашигласан, боловсруулсан арга хэмжээгээ бичнэ үү.	Тайлант онд банк нь усыг дахин боловсруулаагүй бөгөөд цаашид усны хэмнэлтийг бий болгох үйл ажиллагааг нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна.	GRI 303, SDG 6
E4.4		Хаягдал бохир ус цэвэрлэх	Цэвэрлэсэн нийт хаягдал бохих усны хэмжээ	0	0	м3/Л	Бохир усаа цэвэрлэсэн арга, нийлүүлсэн газрын талаар бичнэ үү.	Тайлант онд банканд саарал усыг дахин ашиглах ажиллагаа хэрэгжээгүй бөгөөд цаашид усны хэмнэлтийг бий болгох, саарал усыг ашиглах зэрэг үйл ажиллагааг нэвтрүүлэх судалгааг хийн ажиллаж байна.	GRI 303, SDG 6
E5.1	Хатуу хог хаягдал	Хог хаягдал	Нийт ялгаруулсан хог хаягдлын хэмжээ	192	201	тонн	Энгийн хог хаягдал, гэрээт хогийн цэгт тээвэрлэж устгал хийгддэг	Өмнөх оноос 10%-р хог хаягдлын хэмжээ өссөн.	GRI 306, SDG 12
E5.2		Дахин боловсруулсан хатуу хог хаягдал	Хог хаягдлыг дахин боловсруулсан хувь	0.062	759	%	Мэргэжлийн байгууллагатай гэрээ хийж ажилтнуудын ашигласан пластик савнуудыг цуглуулж нийлүүлсэн	Өмнөх оноос 639%-р илүү хог дахин боловсруулахад нийлүүлсэн	GRI 306, SDG 12
E5.3		Хортой хог хаягдал	Хортой хог хаягдлын нийт хэмжээ (Үүнд: цахилгаан хэрэгслийн хог орно)	6	12	тонн	Ашигласан баттерейг цуглуулах тусгай савтай болсноор өмнөх оноос 2 дахин их хог хаягдал цуглуулж тушаасан	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 306, SDG 12
E6.1	Биологийн олон янз байдал	Ногоон байгууламж, төлөвлөлт	Байгаль орчны хувьд тогтвортой ашиглаж буй нийтийн эзэмшлийн талбай буюу барьсан ногоон байгууламжийн талбайн нийт талбайд эзлэх хувь	40	40	%	Барилгын гадна талбайн 40 хувьд бутлаг ургамал, мойл ургадаг бөгөөд эдгээр нь барилгын урд, баруун талд байрлаж байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 304, SDG 15
E6.2		Зэрлэг ургамал, амьтдыг хамгаалах	Хамгаалсан төрөл зүйлийн тоо	0	0	Төрөл зүйлийн тоо	ХХБ-ны Байгаль орчин, нийгмийн эрсдэлийн шинжээчийн зүгтээс бүхий л эзэл хүсэгчид Хөрс хамгаалах, цөлжилтөөс сэргийлэх тухай хуулийн 7.2.4.иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллага эзэмшлийн болон өмчлөлийн газрын 10 хувиас доошгүй талбайд зохих журмын дагуу мод тарьж, зүлэгжүүлэх үүрэгтэй гэж заасны дагуу хугацаатай нөхцөл, шаардлагыг тавих замаар экосистемийн тогтвортой байдалд хувь нэмэр оруулдаг. Мөн түүнчлэн уул уурхайн салбарт үйл ажиллагаа эрхэлдэг эзэл хүсэгчид ашигласан хөрсөнд биологийн болон техникийн нөхөн сэргээлтийг стандартын дагуу хийж гүйцэтгэх шаардлага тавьж ажиллаж байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 304, SDG 15
E6.3		Биологийн олон янз байдалд сөргөөр нөлөөлж буй үйл ажиллагаа	Тусгай хамгаалалттай газар нутаг, биологийн олон янз байдал, соёлын үнэ цэнэ өндөртэй газар нутгийг эзэмшиж, түрээслэсэн, удирдаж байгаа эсвэл зэргэлдээх үйл ажиллагааны талбайн нийт талбайд эзлэх хувь	0	0	%	Эзэл хүсэгчийн үйл ажиллагаа байгаль орчин, нийгэмд үнэмлэхүй хэмжээний хор хохирол учруулах болон банкны санхүүжүүлэх хориотой үйл ажиллагааны жагсаалтад багтсан тохиолдолд байгаль орчин, нийгмийн эрсдэлийн шинжээч (БОНЭШ)-ийн зүгтээс эзэлийг олгохоос татгалзах зэрэг арга хэмжээ авдаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SFRD, IFC Performance Standard 6
Нийгмийн шалгуур үзүүлэлтүүд									
S1.1	Хүний нөөц	Хүний нөөцийн тогтвортой байдал	Үндсэн ажилтнуудын ажлын байрны сэлгээний хувь (тухайн онд ажлаасаа гарсан ажилтнуудыг тоог ажилласан ажилтнуудын дундаж тоонд хуваах)	-	-	%	Хүний нөөцийн газар сар бүр ажилтнуудын ажлын байрны сэлгээний хувийн мэдээллийг зарладаг. 2024 оны хувьд, үндсэн ажилтнуудын ажлын байрны сэлгээний түвшин В түвшинд ангилагдсан байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 401, SDG 8
S1.2		Шинээр бий болгосон ажлын байр	Өмнөх оны мөн үеэс нэмэгдсэн бүтэн цагийн ажлын байрны тоо	69	1	Тоо	Өмнөх оноос шинээр "Ахлах дата сайнтист" бүтэн цагийн ажлын байр нэмэгдсэн байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 401, SDG 8
S1.3		Сургалт	Нэг ажилтанд ногдох жилийн дундаж сургалтын цаг	1.1	0.8	Цаг	2024 онд 499 удаагийн сургалтад 19,944 ажилтанг хамруулсан. Үүнээс 459 нь дотоод сургалт, 40 нь гадаад болон мэргэжлийн байгууллагын сургалт байна. Нийт 1,955.5 цагийн сургалт зохион байгуулагдсан ба нэг ажилтан дундажаар 0.8 цагийн сургалтад хамрагдсан байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 401, SDG 8

S2.1	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй (ХАБЭА)	ХАБЭА-н бодлого	ХАБЭА-н бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	1. Тийм	1. Тийм		Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн тухай хууль тогтоомж, стандартын дагуу банкны ажилтнуудыг эрүүл, аюулгүй орчинд ажиллах нөхцөлөөр хангах, хөдөлмөрийн аюулгүй байдлыг банкны хэмжээнд төлөвшүүлэх, холбогдох хууль, тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангах талаар банкны барилга байгууламжийн ашиглалтын журмын 4-р бүлэгт тусгасан бөгөөд үйл ажиллагаандаа ашиглаж байна. Ажилтнуудын хувьд шаардлагатай ажлын байр тус бүрээр хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг ажилтнууддаа танилцуулан ажилладаг. Үүнд: - Жолооч нарын хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа - Үйлчилгээний ажилтнуудын хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа - Цахилгааны инженерийн хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа - Сантехникчийн хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа - Мужааны хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа - Оффисын ажилтны хөдөлмөрийн аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 103, SDG 10
S2.2		Осол аваар	Үйл ажиллагааны явцад гарсан осол аваарын хувь	0	0	%	Үйлдвэрлэлийн осол, ажлын байран дээрх аюулгүй байдал зөрчигдсөнөөс үүдэн осол аваарын кэйс одоогоор гараагүй байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 403, SDG 3
S2.3		ХАБЭА-н сургалт	Жилд нэг ажилтанд ногдох дундаж ХАБЭА сургалтын цаг	0.3	0	цаг		2025 оноос ХАБЭА сургалтыг холбогдох ажилтнуудад орохоор төлөвлөөд байна.	GRI 403, SDG 3
S2.4		Эрүүл мэндийн хөтөлбөр	Эрүүл мэндийн үзлэг ээрэг сайн дурын эрүүл мэндийн үйлчилгээнд хамрагдсан ажилчдын тоо, жилээр	-	250	хүн	Харилцагчийн үйлчилгээний газар (ХҮГ)-ын харьяа Харилцагчийн мэдээллийн хэлтэс (ХМХ)-ийн 50 гаруй ажилтнууд болон МУ-ын хэмжээнд Эрүүл мэндийн яамнаас зохион байгуулсан "Урьдчилан сэргийлэх, эрт илрүүлэг, оношилгоо шинжилгээ"-нд нийт ажилтнуудыг идэвхтэй хамруулах байдлаар зохион байгуулалтыг хийж ажилласан байна.	Банк шинжилгээнд хамрагдсан ажилтнуудын бүртгэлийг хийгдээгүй.	GRI 403, SDG 3
S3.1	Эрх тэгш байдал	Жендэрийн бодлого, журам	Жендэрийн бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам, эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ нь "Жендэрийн эрх тэгш байдлын бодлого"-ыг 2019-нд боловсруулан, батлуулж, мөрдлөг болгон ажиллаж байна. Тус журмаар банкны үйл ажиллагаандаа баримтлан ажиллах зарчим, жендэрийн эрх тэгш байдлыг хангах банкны бүтэц, тогтолцоо, чадавх бэхжүүлэх, хяналт тайлагналын талаар дэлгэрэнгүй тусгагдсан.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5
S3.2		Ажлын байрны бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам	Бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ нь "Ажлын байрны бэлгийн дарамтаас урьдчилан сэргийлэх, хамгаалах журам"-ыг 2023 онд боловсруулан батлуулж, мөрдлөг болгон ажиллаж байна. Тус журмаар үндсэн зарчим, Бэлгийн дарамтад өртсөн эсвэл өртсөн байж болзошгүй үед авах арга хэмжээ, урьдчилан сэргийлэх, хохирогчийн эрхийг хамгаалах, сэргээх, хэрэгжилт, тайлагналын талаар дэлгэрэнгүй тусгасан байдаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 103, SDG 5
S3.3		Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодлого, журам	Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)	2. Үгүй	2. Үгүй		Линк оруулна уу	ХХБанк нь ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг тусгайлан журам бодлого байхгүй ба тус заалтуудыг "Жендэрийн эрх тэгш байдлын бодлого", "Хүний нөөцийн бодлого", "Ажилтнуудын ёс зүйн дүрэм", "Шүгэл үлээх бодлого" зэргээр зохиуулан ажилладаг.	GRI 103, SDG 5
S3.4		Ажилтнуудын хүйсийн харьцаа	Нийт үндсэн ажилтнуудын тоонд эрэгтэй, эмэгтэй ажилтны эзлэх хувь	34/66	37/63	%	ХХБ-ны нийт ажилтнуудын 37% нь эрэгтэй, 63% нь эмэгтэй ажилтан байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5
S3.5		Удирдах зөвлөлийн хүйсийн харьцаа	Удирдах зөвлөлийн гишүүдийн эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	44/56	50/50	%	2024.01.01-2024.11.04 Эрэгтэй 44.4% Эмэгтэй 55.6% 2024.11.04-2024.12.31 Эрэгтэй 50%, Эмэгтэй 50% ТУЗ-ийн 1 хараат бус гишүүн 2024 оны 11 сарын 4-ны өдрөөр чөлөөлөгдсөн.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5

S3.6		Гүйцэтгэх удирдлагын хүйсийн харьцаа	Гүйцэтгэх удирдлагын түвшний ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	70/30	60/40	%	Удирдах ажилтнуудын 60% нь эрэгтэй, 40% нь эмэгтэй байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5
S3.7		Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын хүйсийн харьцаа	Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	54/46	51/49	%	Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын 51% нь эрэгтэй, 49% нь эмэгтэй байна. /Газар, хэлтэс, нэгжийн захирлууд/	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5
S3.8		Жендэрт суурилсан цалингийн зөрүү	Эрэгтэй ба эмэгтэй ажилтнуудын дундаж цалингийн харьцаа	0.9		харьцаа	Эмэгтэй болон эрэгтэй ажилтнуудын дундаж цалингийн зөрүү T2,589 байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 405, SDG 5, SFRD
S4.1	Хүртээмжтэй байдал	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн бодлого, журам	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)	2. Үгүй	2. Үгүй		Линк оруулна уу	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан тусгайлан бодлого, журам байхгүй. Хөдөлмөрийн тухай хуульд тодорхой заасан байдаг тул тус хуулийг үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллаж байна. Банк нь хөдөлмөрийн тухай хуульд заасны дагуу хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнуудаа зориулан ээлжийн амралтын нэмэгдэл өдрүүд, ажлын богиносгосон цаг зэргээр дэмжлэг үзүүлж ажилладаг.	SDG 10
S4.2		Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнууд	Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнуудын нийт ажилтны тоонд эзлэх хувь	0.6	0.8	%	Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтны нийт ажилтны тоонд эзлэх хувь 0.8%.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SDG 10
S4.3		Оффисын хүртээмж	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд хүртээмжтэй байдлаар шийдсэн оффис, байгууламжтай юу	1. Тийм	2. Үгүй		Банк нь хөдөлмөрийн тухай хуульд заасны дагуу хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнуудаа зориулан ээлжийн амралтын нэмэгдэл өдрүүд, ажлын богиносгосон цаг зэргээр дэмжлэг үзүүлж ажилладаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SDG 10
S4.4		Торгууль	Байгаль орчны зөвшөөрөл, стандарт, дүрэм журмыг дагаж мөрдөөгүйгээс гарсан зөрчлийн тоо	0	0	Төгсөг	-	Тус төрлийн зөрчил гараагүй.	SDG 10
S5.1	Нийгмийн хариуцлага ба ил тод байдал	Оролцогч талуудын оролцооны засаглал	Оролцогч талуудтай хамтарч ажиллах талаар тусгайлан бодлого байгаа юу?	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ нь 2023 онд "ХХБ-наас бусад оролцогч талуудтай харилцах, хамтран ажиллахад баримтлах бодлого"-ыг боловсруулан ТУЗ-өөрөө батлуулсан. https://investor.tdbm.mn/pd/%D0%A5%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B4%D0%B0%D0%B0.%20%D1%85%D3%A9%D0%B3%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D0%BD%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%BD%D0%B0%D0%B0%D1%81%20%D0%B1%D1%83%D1%81%D0%BE%D0%B4%20%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%86%D0%B3%D1%87%20%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%83%D1%83%D0%B4%D1%82%D0%B0%D0%B9%20%D1%85%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BB%D1%86%D0%B0%D1%85%20%D1%85%D0%B0%D0%BC%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%20%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D0%BB%D0%BB%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%B4%20%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BC%D1%82%D0%BB%D0%B0%D1%85%20%D0%B1%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE.pdf	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	IFC
S5.2		Нийгмийн нөлөөллийн үнэлгээ, газар чөлөөлөлтийн бодлого журам	Танай компани нийгэмд нөлөөлөх байдлын бодлого, журамтай юу? (Үүнд газар чөлөөлөлт багтана)	1. Тийм	1. Тийм		ХХБ-ны “Байгаль орчин, нийгмийн хариуцлагын бодлого болон түүнийг хэрэгжүүлэх заавар”-г зээл хүсэгчийн нийгмийн эрсдэлийн үнэлгээ хийх зааварчилгааг нарийвчлан, дэлгэрэнгүй тусгасан байдаг. Үнэлгээ хийж, дүгнэлт гаргахад Олон улсын санхүүгийн корпорацийн Компанийн гүйцэтгэлийн 8 стандартыг хангаж буй эсэх дээр үндэслэн гаргадаг болно. Тус 8 стандарт бүгд зээл хүсэгчийн Нийгмийн эрсдэлийг тодорхойлох зорилготой байдаг ба мөн стандартын 5 дугаарт санхүүжүүлэх үйл ажиллагаа нь Газар чөлөөлөх шаардлага үүсгэх эсэх талаар зээл хүсэгчээс ирүүлсэн албан тайлбар, баримтад үндэслэн дүгнэдэг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	IFC Performance Standards

S5.3		Санал гомдлыг шийдвэрлэх бодлого/журам	Гомдол маргааныг шийдвэрлэх бодлого, механизм бий юу?	1. Тийм	1. Тийм	ХХБ-ны Харилцагчийн үйлчилгээний газар нь банкны талаарх санал хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх үйл ажиллагааг "ХХБ-ны харилцагчид үйлчлэх үйлчилгээний бодлого" болон "ХХБ-ны харилцагчийн эрх ашгийг хамгаалах журам"-аар зохицуулдаг ба харилцагчийн санал, хүсэлтийг банкны боломжит бүх сувгуудаар хүлээн авахад тогтмол анхаарч, банкны бүх шатанд харилцагчийн мэдээллийн нууцлалыг дээд зэргээр хангахаас гадна аливаа харилцагчийн санал хүсэлт, гомдлыг банкны газар, хэлтэс, нэгжүүдтэй хамтран түргэн шуурхай шийдвэрлэхэд анхаарч ажилладаг. Үүнээс гадна ХХБ нь Уур амьсгалын ногоон сангийн санхүүжилттэй төсөл, хөтөлбөрүүдийн хэрэгжилтэд гарах үр дүнд иргэдийн санал хүсэлт болон гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэх зорилгыг тавьдаг. Төсөл, хөтөлбөртэй холбоотой санал, хүсэлт гарсан тохиолдолд санал, гомдлын механизмаар дамжуулан банк болон төсөл хэрэгжүүлэгчидтэй холбогдон санал, гомдлоо мэдүүлэх боломжтой байдаг. Банк нь дараах сувгуудаар санал гомдлыг хүлээн авдаг. Үүнд: цахим өргөдөл - http://www.tdbm.mn/mn/suggestanket , имейл - projectgrievances@tdbm.mn , захидал - ХХБ-ны төв байранд хүлээж авч байна.		GRI 102, SDG 16	
S5.4		Олон нийтэд ил тод мэдээлэх	Танай компанийн үйл ажиллагааг нөлөөлж буй иргэдэд мэдээлэл өгөх, санал хүсэлт авч, гомдол шийдвэрлэх тогтолцоо бий юу?	1. Тийм	1. Тийм	Банк нь харилцагчдаа бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний мэдээлэл болон үйлчилгээг хүргэхдээ банкны боломжит сувгууд буюу мессеж, имэйл, мэдээллийн үйлчилгээ болон банкны ажилтнаар дамжуулан тогтмол түргэн шуурхай мэдээлэл хүргэхэд анхаарч, харилцагчийн санал, хүсэлтийг бүхий л сувгуудаар нээлттэй хүлээн авч, эргэх холбоотой шуурхай шийдвэрлэхэд стандарт хугацааг баримтлан ажилладаг. Дуудлагын төвд ирж буй харилцагчийн санал хүсэлт, гомдлыг цаг алдалгүй хүлээн авч, шийдвэрлэн, харилцагчдын давтан дуудлага болон, гомдлыг бууруулах, SLA дуудлагын чанарыг ямагт өндөр байлгахыг зорин ажилладаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	IFC Performance Standards	
S5.5		Ажилчид/олон нийтийн санал гомдол	Ажилчид болон олон нийтээс ирсэн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн хувь	100	100	%	Ажилтнууд болон олон нийтээс ирсэн гомдол, саналд холбогдох арга хэмжээг авч 100% шийдвэрлэн ажилласан байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 413, SDG 8
S5.6		Нийгмийн хариуцлагын үйл ажиллагаанд зарцуулсан хөрөнгө оруулалт	Нийгмийн хариуцлагын арга хэмжээ, хөтөлбөрт зарцуулсан хөрөнгө оруулалтын нийт орлогод эзлэх хувь	0.127	0.333	%	Тайлант хугацаанд банк нь нийгмийн хариуцлагын хүрээнд өргөн цар хүрээ бүхий олон тооны ажлыг санаачлан хамтран ажилласан ба тус ажлуудын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг ХХБ-ны Жилийн тайлангийн Нийгмийн хариуцлага хэсгээс үзнэ үү. https://www.tdbm.mn/sites/default/files/2025-04/AR24_mgl_1_0.pdf	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 413, SDG 8
S6.1	Тогтвортой өртгийн сүлжээний менежмент	Худалдан авалтын бодлого, журам	Танай компанид дотоодын худалдан авалт болон тогтвортой буюу байгаль орчин, нийгмийн эрсдэл боломжийг хангасан худалдан авалтын бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)	1. Тийм	1. Тийм		Уур амьсгалын өөрчлөлтөд дасан зохицох, хөрс, агаар, усны бохирдлыг үүсгэхгүй, эрчим хүчний эх үүсвэр, байгалийн нөөцийн хэмнэлттэй, хүний эрүүл мэндэд сөрөг нөлөөгүй, хүлэмжийн хийн ялгарал болон хаягдал багатай, эдийн засгийн үр ашгитай хэрэглээний тогтвортой байдлыг хангах, өв соёл, ахуй уламжлалаа эрхэмлэсэн ногоон орчныг бүрдүүлэхэд чиглэсэн бараа, ажил, үйлчилгээг худалдан авах үйл ажиллагааг дэмжих зорилгоор давуу эрх олгох бодлого баримтлан ажилладаг ба тус зохицуулалт нь "Худалдаа, хөгжлийн банканд бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах үйл ажиллагааны заавар"-ын 4.7.7-заалтад тусгагдсан байдаг.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 204, SDG 8
S6.2		Дотоодын худалдан авалт	Дотоодын ханган нийлүүлэгчдээс авсан худалдан авалтын хувь	98.6	96.92	%	ХХБ нь өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа шаардлагатай компьютер, сервер, техник тоног төхөөрөмж, программ хангамж, бусад бараа үйлчилгээ, материал зэрэг олон төрлийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг худалдан авдаг ба нийт худалдан авалтын 96.9%-г дотоодын үйлдвэрлэгчдээс худалдан авсан.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	GRI 204, SDG 8

[illegible]

FS1	Санхүүгийн үйлчилгээ	Санхүүгийн хүртээмж	Санхүүгийн мэдлэг дээшлүүлэх болон санхүүгийн хэрэгдэгчийг хамгаалах санаачилга, арга хэмжээнд оролцсон хүмүүсийн тоо, жилээр	≈141,000	167,468	хүн	Банк нь өөрийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний онцлогоос хамааран харилцагчдыг байгууллага, жижиг, дунд бизнес болон иргэд гэсэн 3 сегментэд хуваан хүргэдэгийнхаа хүрээнд тэдгээрийн санхүүгийн мэдлэг, боловсролд тогтмол анхааран, чиглэж ажилладаг. Тайлант онд иргэдийг хуримтлалтай болгох, хуримтлалын үр ашгийг харилцагчдад таниулахад чиглэсэн “Хуримтлалтай Монгол” хадгаламжийн урамшуулалт аяныг 6 дахь жилдээ амжилттай зохион байгууллаа. Мөн Жижиг, дунд бизнесийн сегментийн хүрээнд Германы олон улсын хамтын ажиллагааны нийгэмлэгтэй хамтран Улаанбаатар, Дархан, Эрдэнэт хотуудад нийт 523 байгууллагад жижиг, дунд бизнес эрхлэгчдийн санхүүгийн мэдлэг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулсан бол байгууллагын бизнесийн сегментийн хүрээнд ХХБ-ны жил бүр уламжлал болон зохион байгуулагддаг томоохон арга хэмжээнүүд болон зөвлөх үйлчилгээнүүдээрээ дамжуулан 1,200 гаруй байгууллагад санхүүгийн хүртээмжийг бий болгож ажиллаа.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SDG 1
FS2		БОНЗ-ын эрдэлийн менежмент	БОНЗ-ын эрдэлийн шалгуур болон хориотой үйл ажиллагааны жагсаалтаар үнэлсэн гүйлгээний хувь	78.6	2	%	2024 онд "Банкны санхүүжүүлэх хориотой үйл ажиллагаанд багтсан шалтгаанаар" БОНЭШ-ийн зүгээс 5 эзэл хүсэгчид эзэл олгохоос татгалзсан байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	Mongolian Sustainable Finance Principles
FS3		Тогтвортой санхүүжилт	Нийт зээлийн багцад эзлэх ногоон/ТХЗ таксономийн ангилалд нийцсэн ногоон/тогтвортой зээлийн эзлэх хувь	29	29	%	Нийт зээлийн багцад эзлэх ногоон болон нийгмийн шинж чанартай зээлийн эзлэх хувь 2024 оны 12 дугаар сарын 31-ний өдрийн байдлаар 28.9 хувь байна.	мэдээлэл байхгүй бол тайлбар бичнэ үү	SDG 13, Mongolia Green Taxonomy

Хянасан: /Д. Нямсүрэн/

Ногоон санхүүжилтийн албаны дарга