**2016 ОНД МОНГОЛЫН ХӨРӨНГИЙН БИРЖИД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН**

 **ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН, МЭДЭЭ**

*/Бүтэн жилийн байдлаар/*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдэгдээгүй/ буцаан татсан/ | Эзлэх хувь**99,7 %** |
| Хугацаандаа хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтэрсэн | Хугацаа болоогүй |
| **425** | **424** | **-** | **-** | **1** | **25** |

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Зонхилж байгаа асуудал |
| *Байгуллагын ажилтан, албан хаагчдаас* *ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлт* | *Иргэд, албан байгууллагаас* *ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлт* |
| 265 | 160 |
| Цалингийн тодорхойлолт хүсэх 154·    Ээлжийн амралт, чөлөө хүсэх -89·    Ажилд орох, чөлөөлөгдөх хүсэлт-22  | Ханшийн мэдээ, лавлагаа гаргуулах, архивын материал шүүх-133 Оюутан дадлага хийх, тодорхойлолт гаргуулах -27  |

     **ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ЗАХИРГАА, АЖ АХУЙН АЛБА**